Whitelisting and Blacklisting in SpamExperts: Senders and Recipients

SpamExperts-EN · https://www.hyyat.com/en/knowledgebase/spamexperts-whitelist-blacklist/

Need professional email for your company? Business hosting from Hyyat Host puts your website and unlimited mailboxes on your own domain (such as info@company.com) together, from $77 a year, with a higher sending limit, free migration of your current email, and support that answers tickets within 24 hours at most. Compare hosting types.



In this guide:

- Add a sender to the whitelist
- Add a recipient to the whitelist
- Turn off filtering for one address
- Add a sender to the blacklist

One of the most common jobs in a mail filter is adding addresses or whole domains to the **whitelist** (always allowed) or the **blacklist** (always rejected). This lets you tune SpamExperts to accept or refuse specific addresses.

All the steps start from the SpamExperts panel. If you have not logged in before, see how to log in to SpamExperts.

Add a sender to the whitelist

1. Log in to the SpamExperts panel.
2. Under **Incoming – Protection Settings**, click **Sender Whitelist**.
3. Click **Add whitelist sender** and enter a single address (`john.doe@example.com`), a whole domain (`example.com`) or a whole extension (`*.com`).
4. Click **Add**.

Add a recipient to the whitelist

1. Log in to the SpamExperts panel.
2. Under **Incoming – Protection Settings**, click **Recipient Whitelist**.
3. Under **Query Rules**, click **+ New Rule**.
4. A new row appears. Each option in the **Rule** drop-down matches a different condition; choose the one you need and fill in the fields.

Rule الشرط	Action الحدث
contains	أي أن أي بريد إلكتروني يحتوي على الكلمة التي ستدخلها يتم وضع رسائله في القائمة البيضاء. بإمكانك إدخال كلمة مثل: **info**، بحيث أن أي عنوان بريد إلكتروني يحتوي عليها سيتم إدراجه في القائمة البيضاء
does not contain	أي أن أي بريد إلكتروني لا يحتوي على الكلمة التي ستدخلها يتم وضع رسائله في القائمة البيضاء. بإمكانك إدخال كلمة مثل: **info**، بحيث أن أي عنوان بريد إلكتروني لا يحتوي عليها سيتم إدراجه في القائمة البيضاء
equals	أدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي تريد إدراج رسائله في القائمة البيضاء. على سبيل المثال example@email.com أو النطاق الذي تريد إدراج جميع رسائله في القائمة البيضاء *@email.com
does not equal	أي أن أي عنوان بخلاف هذا العنوان يتم تريد إدراج رسائله في القائمة البيضاء. على سبيل المثال example@email.com
starts with	أدخل كلمة يبدأ بها عنوان البريد الإلكتروني مثل الاسم الأول للمرسل.
Ends with	أدخل كلمة مفتاحية ينتهي بها العنوان مثل الاسم الاخير للمرسل.
matches	أدخل العنوان البريد الإلكتروني الذي تريد إدراج جميع رسائله example@email.com

Turn off filtering for one address

Sometimes you need mail to certain addresses never to be filtered, such as mailboxes that receive reports from other mail servers (`postmaster@` or `abuse@`), where a genuine report can look like spam.

1. From **Recipient Whitelist**, open **Mailboxes Overview** from the link at the top of the page.

2. Click **+ Add mailbox**, enter the address, scroll down to **Filtered incoming** and choose **No**.
3. Click **Save**.

> **Note:** We do not recommend this for everyday mailboxes. Every message to that address skips the filter, including real spam and phishing.

Add a sender to the blacklist

If you never want mail from a particular sender, blacklist it. Those messages are rejected whatever score the filter gives them.

1. Log in to the SpamExperts panel.
2. Under **Incoming – Protection Settings**, click **Sender Blacklist**.
3. Click **Add blacklist sender** and enter a single address, a domain or an extension, as with the whitelist.
4. Click **Add**.

Rule الشرط	Action الحدث
contains	أي أن أي بريد إلكتروني يحتوي على الكلمة التي ستدخلها يتم وضع رسائله في القائمة السوداء. بإمكانك إدخال كلمة مثل: **info**، بحيث أن أي عنوان بريد إلكتروني يحتوي عليها سيتم إدراجه في القائمة البيضاء
does not contain	أي أن أي بريد إلكتروني لا يحتوي على الكلمة التي ستدخلها يتم وضع رسائله في القائمة البيضاء. بإمكانك إدخال كلمة مثل: **info**، بحيث أن أي عنوان بريد إلكتروني لا يحتوي عليها سيتم إدراجه في القائمة السوداء
equals	أدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي تريد إدراج رسائله في القائمة السوداء. على سبيل المثال example@email.com أو النطاق الذي تريد إدراج جميع رسائله في القائمة البيضاء *@email.com
does not equal	أي أن أي عنوان بخلاف هذا العنوان يتم تريد إدراج رسائله في القائمة السوداء. على سبيل المثال example@email.com
starts with	أدخل كلمة يبدأ بها عنوان البريد الإلكتروني مثل الاسم الأول للمرسل.
Ends with	أدخل كلمة مفتاحية ينتهي بها العنوان مثل الاسم الاخير للمرسل.
matches	أدخل العنوان البريد الإلكتروني الذي تريد إدراج جميع رسائله في القائمة السوداء example@email.com

> **Note:** Whitelist with care. A whitelisted address skips the filter completely, so if someone spoofs it, their fake messages reach your inbox too.

> **Related service:** Email hosting from Hyyat Host, with support that answers tickets within 24 hours at most.

Related guides

- What Is SpamExperts? Features, Quarantine and How to Log In
- Should I Auto-Delete Spam? cPanel Auto-Delete, When It Is Safe, and Cleaning the Spam Folder Without Losing Important Mail
- What Does Spam Mean? Types of Spam, Where Spammers Get Your Address, and How to Protect Your Mailbox and Domain

All SpamExperts guides →

Need this service from Hyyat Host?Our team handles it for you, with support replying to tickets within 24 hours at most.

Email HostingBusiness Hosting